

**Herzlich Willkommen bei**



**summercall**

**Berlin GmbH**

**Wir öffnen Türen!**

## **Das sind wir:**

- **Sitz von Summercall GmbH ist die Hauptstadt und pulsierende Geschäftsmetropole Berlin.**
- **Operative Leitung: Susanne Schneider.**
- **Unser Mitarbeiterstamm besteht aus sieben qualifizierten CC-Agents. Die große Stärke unserer Zusammenarbeit besteht in der internen und externen Kommunikationsfähigkeit. Wir helfen einander.**

**Ein Team!**

## Was Sie im Folgenden erwartet:

- **FIRMENPHILOSOPHIE**
- **UNSERE ZIELE**
- **UNSER LEISTUNGSANGEBOT**
- **RESÜMEE**

## **Unsere Firmenphilosophie:**

- **Wir setzen auf langfristige und partnerschaftliche Zusammenarbeit!**
- **Nur qualitativ hochwertige Arbeit bringt Ihnen und uns einen beständigen Erfolg!**

**Unsere Kunden sollen  
ihre Auftragsarbeiten  
in guten Händen wissen!**

**Unser Ziel:**  
(in und bei allem)  
**Professionalität**

**Neukunden-  
akquise**

- Unternehmens-  
vorstellung
- Bedarfsgerechter  
Versand von  
Werbematerialien
- Zentrale  
Terminvereinbarung

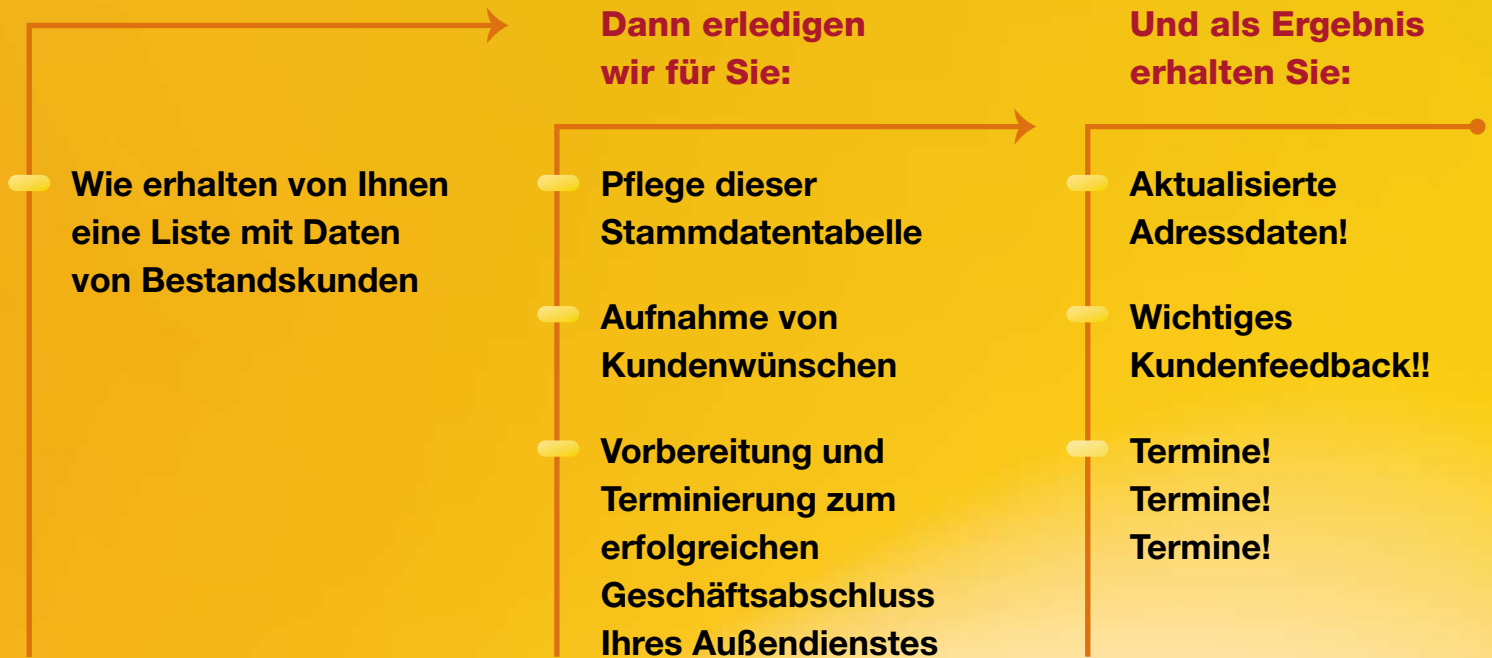
**Bestandskunden-  
pflege**

- Adressqualifizierung
- Ermittlung zusätzlicher  
Bedarfsfelder

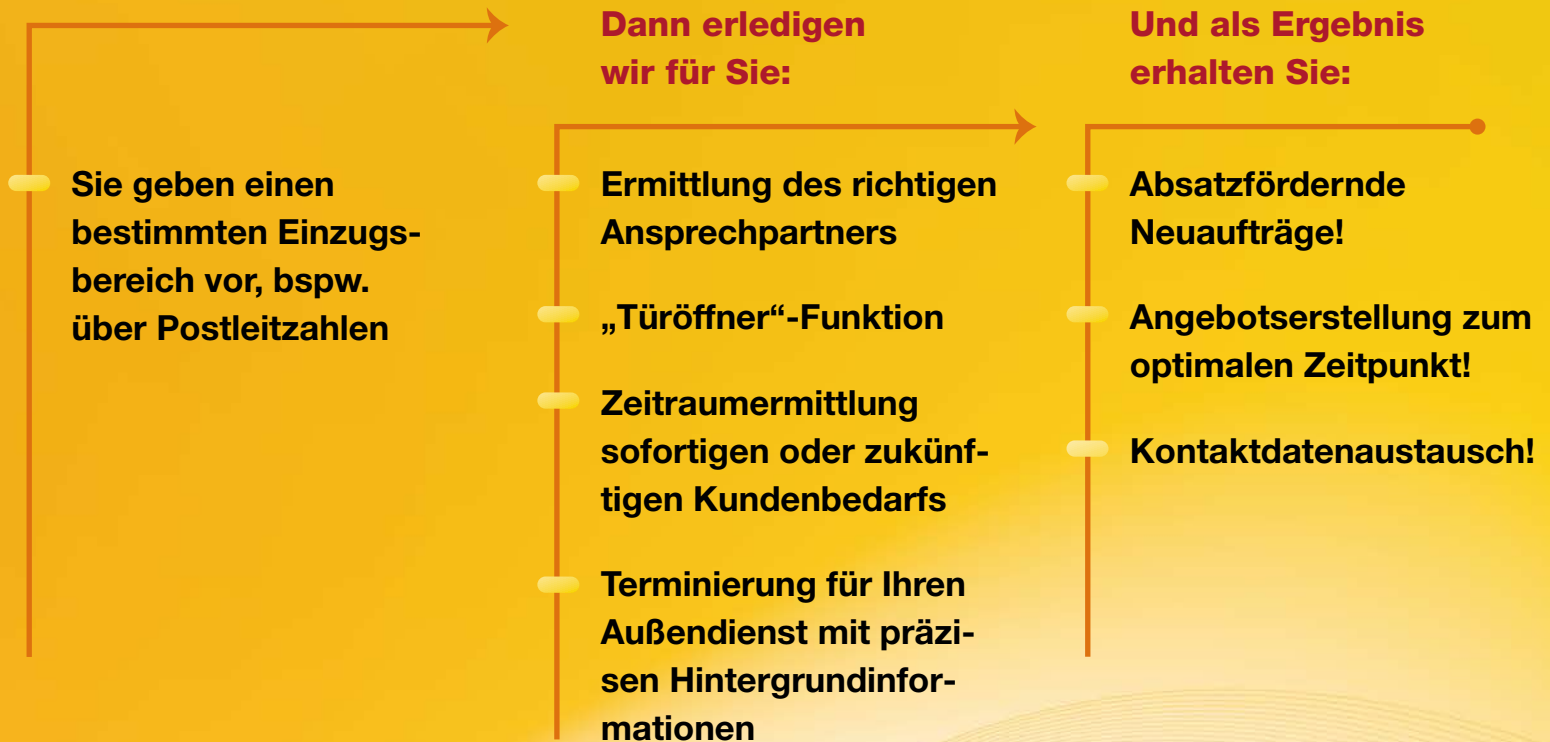
**Produktorientierte  
Werbung**

- Optimierung  
Ihres Vertriebs
- Absatzförderung  
Ihrer Produkte

## Beispiel für die Altkundenbetreuung:



## Beispiel für die Neukundenakquise:



## Resümee:



**KUNDE**

↑ **SUMMERCALL BERLIN GmbH**

↑ **Unsere Kernkompetenzen sind Outboundtätigkeiten und Datenpflege.**

↑ **Profitieren Sie von den Marktkenntnissen sowie der Erfolgsorientiertheit, Schlagfertigkeit und Freundlichkeit unserer MitarbeiterInnen.**



- Über eine zukünftige Zusammenarbeit mit Ihnen würden wir uns sehr freuen.



**Vielen Dank für Ihre  
Aufmerksamkeit.**

## **Kontakt:**

- **SUSANNE SCHNEIDER**  
Call Center Leitung
- **Fon +49 30 85001-251**
- **[susanne.schneider@summercall.com](mailto:susanne.schneider@summercall.com)**
- **[www.summercall.com](http://www.summercall.com)**